



OG IT CONSULTING



# CAS CLIENT D'UN LEADER DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE EN FRANCE

CADRAGE ET DÉPLOIEMENT D'UNE SOLUTION DE GESTION  
D'ACCÈS À PRIVILÈGE



*La protection de notre patrimoine digital  
relève de notre devoir. De ce fait, la sécurité  
au sein d'une entreprise ou institution n'est  
pas négociable.*

---

**Radiatou OURO-GBELE**  
President & Founder  
Cybersecurity Project Manager

# SOM MAIRE

W W W . O G - I T - C O N S U L T I N G . C O M

## ■ PAGE 04

### **Présentation de OG IT CONSULTING :**

Nous accompagnons nos clients dans le conseil et la mise en oeuvre de solutions de sécurité [...]

## ■ PAGE 05

### **Enjeux :**

Connue sous le nom de PAM (Privileged Access Management), la gestion des comptes à privilèges est aujourd'hui l'une des composantes [...]

## ■ PAGE 05 & 06

### **Solutions apportées :**

Nous avons dans un premier temps effectué le cadrage de la solution. Elle a consisté à définir l'architecture PAM [...]

## ■ PAGE 06

### **Résultats :**

Plus de 5000 comptes à privilèges chez l'un des leaders du secteur de l'énergie ont été sécurisés [...]







## QUI SOMMES NOUS?

**OG IT CONSULTING est une société spécialisée dans le conseil et l'intégration de solutions de cybersécurité.**

Nous accompagnons nos clients dans le conseil et la mise en oeuvre de solutions de sécurité de bout en bout. Nos consultants disposent de plusieurs années d'expérience dans le domaine de la cybersécurité.

Notre vision est de prévenir la cybercriminalité et les cyberattaques en accompagnant et en sensibilisant sur les bonnes pratiques de sécurité à adopter.

## NOS SERVICES :

- **STRATEGY & RISKS:**
  - Cyber Business Intelligence
  - GRC (Gouvernance, Risque, Conformité)
    - Elaboration d'une PSSI
    - Protection des données
    - Mise en place d'un SMSI
    - Audit des SI et de la sécurité informatique
    - etc...
- **SECOPS (Sécurité Opérationnelle)**
  - Security Assessment
  - Test & Simulation Exercises (intrusion, etc...)
  - Identity (IAM, PAM, PKI)
- **CYBERDEFENSE**
  - Resilience (BIA, PCA et PRA)
  - Vulnerability Assessment
  - Application Security
- **Cyber Assurance & Legal Advisory**
  - Cyber assurance
  - Cyber Legal Advisory
  - On-demand Cyber Forensics & Legal Support
- **ACADEMY**
  - Security Awareness & Training



# CAS CLIENT D'UN LEADER DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE EN FRANCE

*Cadrage et déploiement d'une solution de gestion d'accès à privilège.*



*Une cybersécurité remarquable pour l'un des leaders du secteur de l'énergie Français.*

*L'entreprise d'énergie a réussi à créer une véritable dynamique autour du déploiement de son PAM en mettant l'accent sur une bonne implémentation de la solution.*

## Enjeux :

Connue sous le nom de PAM (Privileged Access Management), la gestion des comptes à privilèges est aujourd'hui l'une des composantes essentielles de la stratégie de cybersécurité des entreprises. Les solutions PAM permettent de répondre aux exigences de sécurité de plus en plus contraignantes imposées par la réglementation et de sécuriser leurs actifs et données sensibles contre les cyberattaques. Elles ont trois avantages principaux à savoir : la gestion des mots de passe, la détection des comportements inhabituels et la traçabilité des usages.

Leader du secteur de l'énergie, l'entreprise française a, du fait des risques de sécurité liés aux accès à privilège élevés, décidé d'implémenter dans ses nouveaux data centers la solution PAM précédemment mise en place dans l'ancienne infrastructure. La solution CyberArk a été reconduite à nouveau pour améliorer donc la gestion de risque de l'entreprise ainsi que sa cybersécurité. Pour information, CyberArk est le leader dans le Quadrant Magique de Gartner 2021. La Direction des Systèmes d'information (DSI) a rencontré des difficultés lors du cadrage et du déploiement de la solution du fait d'un manque d'accompagnement.

*Les solutions PAM permettent de répondre aux exigences de sécurité [...]*

Elle a donc fait appel à OG IT CONSULTING afin de les aider à lancer de nouveau le projet dans de meilleures conditions. La difficulté majeure était de bien cadrer le projet en amont, de la déployer et ensuite de piloter avec efficacité le raccordement des différents domaines d'application de la DSI à la solution. Il était impératif que la solution soit adoptée par toute la DSI partant des exploitants des différentes solutions aux différents domaines d'applications de la DSI.

## Solution(s) apportée(s)

Nous avons dans un premier temps effectué le cadrage de la solution. Elle a consisté à définir l'architecture PAM en respectant les contraintes définies pour l'intégration aux nouveaux data centers du client. Nous avons défini et modélisé une architecture de résilience ainsi qu'un plan d'urgence à définir en cas d'incident majeur se produisant. Nous avons défini et instruit les documentations nécessaires comme par exemple le document de spécifications fonctionnelles, le DAT (Dossier d'Architecture Technique), les DEX (Dossier d'Exploitation), l'offre de service PAM, etc...

Nous avons une fois le cadrage terminé, effectué la construction de la solution proprement dite sur les nouveaux data centers en respectant les contraintes définies par l'entreprise et en tenant compte de la migration de l'ancienne infrastructure PAM également.

Ensuite, nous avons effectué le pilotage du déploiement de la solution au sein de la DSI. Il s'agissait donc de raccorder les infrastructures et applications de la DSI à la solution PAM.

Le déploiement a été effectué graduellement en fonction des priorités de l'entreprise, des équipes en interne et de leurs besoins. Etant donné que les accès à privilège à sécuriser étaient nombreux, il était impossible de tous les protéger au même moment. Nous avons donc construit une méthodologie standardisée et automatisable afin d'industrialiser cette étape.

Le plus grand défi a été d'assurer une conduite du changement efficace afin de permettre aux différentes équipes ayant refusé d'intégrer la précédente solution PAM à s'y raccorder cette fois-ci. Le défi a été relevé avec succès du fait d'une implication forte du leadership et d'une meilleure sensibilisation et formation des équipes à l'utilisation de la solution de gestion des accès à privilège.

## Résultats :

Plus de 5000 comptes à privilèges chez l'un des leaders du secteur de l'énergie ont été sécurisés grâce au déploiement du PAM. Ce qui a permis à l'entreprise d'adopter les meilleures pratiques en matière de

cybersécurité. Environ 1200 connexions quotidiennes sont désormais effectuées à travers les serveurs du PAM, soit environ 500 collaborateurs de la DSI. Le PAM a également permis de minimiser voire éradiquer les risques liés aux mots de passe qui ne changeaient jamais d'une part et d'autre part de mettre en place des pratiques plus sûres et d'identifier les comportements à risque. Derrière ces résultats de qualité, le défi a été relevé avant tout grâce à l'accompagnement qui a été mis en place entre OG IT CONSULTING et l'entreprise d'énergie.

Le succès est dû à l'attention accordée à la conduite du changement. Elle a permis aux équipes de DSI de comprendre l'intérêt et la nécessité de la solution dans un premier temps. Ensuite, de rassurer ces derniers que les différents cas d'usage qu'ils avaient pouvaient être correctement intégrés et sécurisés via PAM sans leur ajouter de la complexité. Le but était de leur montrer que le PAM leur simplifierait plutôt la vie que de leur rajouter de la complexité dans leurs opérations habituelles. Ceci s'est donc fait à travers une sensibilisation accrue ainsi que des formations ciblées aux divers équipes de la DSI. La mise en œuvre de PoC (proof of concept), de différents guides utilisateurs et la disponibilité de l'équipe PAM a permis également de rassurer les différentes équipes pour une adoption de la solution. Un autre facteur de succès est le fait d'avoir cette fois-ci intégré les futurs utilisateurs clés de la solution en amont du projet lors de la phase de cadrage.

OG IT CONSULTING a donc permis à l'entreprise de pouvoir corriger les précédents problèmes survenus lors du déploiement de l'ancienne solution PAM, d'anticiper les nouveaux problèmes et de mener à bien cette migration vers les nouveaux data centers.





OG IT CONSULTING

+33 6 69 50 78 02  
contact@og-it-consulting.com  
www.og-it-consulting.com  
Paris, France

